



Centrum Kompetencyjne Zarządzanie Ryzykiem – RISK ALERT

Szef Centrum Kompetencyjnego – Tomasz Leśniak

7/29/2015



**RYZIKO MEDYCZNE - RYZYKO FINASOWE - ZARZĄDZANIE
ORGANIZACJĄ - LOGISTYKA - WYPOSAZENIE I SPRZĘT -
ZJAWISKA TRAUMATYCZNE – ZESPOŁY - BEZPIECZEŃSTWO
DANYCH**

Centrum Kompetencyjne Zarządzania Ryzykiem – RISK ALERT powstało dla wypracowania i wdrożenia elementów zarządzania ryzykiem w podmiotach medycznych.

Celem jest strategiczne podejście do zarządzania ryzykiem w placówce medycznej, gwarantujące trafne identyfikowanie zagrożeń i podejmowanie działań wyprzedzających, wsparcie w zakresie identyfikacji, analizy i oceny zdarzeń niepożądanych występujących w otoczeniu medycznym, opracowanie i wdrożenie odpowiednich standardów i procedur, mających zminimalizować ryzyko, a także konsekwencje wystąpienia tych zdarzeń. Szkolenie i rozwój kompetencji personelu medycznego w zakresie zapobiegania występowania zdarzeń niepożądanych.

Cele szczegółowe projektu:

- obniżenie kosztów społecznych (zdrowszy pacjent),
- uzależnienie wysokości składek Odpowiedzialności Cywilnej (OC) podmiotów leczniczych i lekarzy od ryzyka występowania zdarzeń niepożądanych,
- obniżenie składek na polisy ubezpieczeniowe OC podmiotów leczniczych i lekarzy,
- analizowanie kosztów zdarzeń niepożądanych,
- wyższa jakość leczenia,
- podjęcie odpowiednich działań, by wyleczyć pacjenta niezwłocznie po powzięciu informacji na temat zdarzeń niepożądanych,
- stworzenie ogólnopolskiej bazy zdarzeń niepożądanych wraz z zespołem ds. analiz i ograniczeń występowania zdarzeń niepożądanych,
- stworzenie systemu monitoringu osób, które są po zdarzeń niepożądanych,
- rekonstrukcja zdrowia wraz z powrotem do samodzielności poszkodowanego,

Dodatkowo w ramach projektu mają być realizowane działania dotyczące:

- przeciwdziałania – profilaktyki, a czasami nawet prewencji zdarzeń niepożądanych,
- audytu podmiotu leczniczego dot. zdarzeń niepożądanych,
- wprowadzenia odpowiednich standardów: organizacyjnych, proceduralnych jak i formalno-prawnych (certyfikacja i audyt po certyfikacyjny) całego podmiotu lub wybranych obszarów najbardziej narażonych na ryzyko (od momentu wejścia pacjenta do chwili opuszczenia terenu szpitala),
- cyklicznego nadzoru nad danym podmiotem,

- przeprowadzania szkoleń dla personelu (białego i administracyjnego) w zakresie zarządzania ryzykiem, w tym komunikacji w przypadku zaistnienia zdarzenia niepożądanego.



ZARZĄDZANIE PODMIOTAMI MEDYCZNYMI to jeden z obszarów działalności Centrum Kompetencyjnego RISK ALERT, który ma pomóc w podniesieniu jakości i skuteczności zarządzania podmiotami prowadzącymi działalność medyczną. Celem podejmowanych działań jest wsparcie osób zarządzających

podmiotami działającymi w branży ochrony zdrowia w skutecznym zarządzaniu poprzez podnoszenie ich kwalifikacji menadżerskich, w tym transfer profesjonalnej wiedzy i praktycznych rozwiązań w takich obszarach jak:

- planowanie strategiczne;
- zarządzanie z wykorzystaniem budżetów i controllingu;
- finansowanie inwestycji i przedsięwzięć rozwojowych - analiza opłacalności inwestycji; źródła finansowania (w tym pozyskiwanie inwestorów prywatnych); bezpieczna struktura finansowania projektów rozwojowych;
- wykorzystanie informacji w zarządzaniu (efektywne zastosowanie technologii informatycznych, benchmarking);
- podnoszenie efektywności działalności (np. przez zastosowanie lean management, wykorzystanie rozwiązań technologicznych, itp.);
- zarządzanie zasobami ludzkimi.

Działania podejmowane w tym obszarze:

- szkolenia i seminaria dla członków Klastra PIKMED;
- prezentacja rozwiązań organizacyjnych i narzędzi technologicznych wspomagających zarządzanie;
- forum dyskusyjne online dla członków CK, pozwalające na wymianę informacji, doświadczeń oraz gromadzące bazę wiedzy o zarządzaniu w medycynie;
- powiadamianie zainteresowanych członków Klastra o wydarzeniach dotyczących zarządzania w medycynie (konferencje, spotkania z inwestorami, etc.).



CENTRUM STRESU TRAUMATYCZNEGO aktywnie promuje, upowszechnia i wdraża wiedzę na temat konsekwencji stresu traumatycznego i sytuacji kryzysowych stosując podejście systemowe w swojej działalności doradczej, edukacyjnej i badawczej oraz w rozwiązywaniu problemów związanych z uzyskiwaniem adekwatnej pomocy po doświadczeniach traumatycznych i kryzysowych. Zespół Centrum Stresu Traumatycznego tworzą eksperci: psycholodzy, psychotraumatolodzy i interwencji kryzysowi, którzy od kilkunastu lat aktywnie uczestniczą w interdyscyplinarnych projektach badawczych łącząc wyniki prac badawczych z udoskonalaniem procesów adaptacji osób po traumie w systemie rodzinnym, społecznym i zawodowym.

Głównymi celami CST są:

- Upowszechnianie wiedzy na temat stresu traumatycznego, jego konsekwencji i form pracy z nimi,
- Wprowadzenie w kontekście stresu traumatycznego paradygmatu systemowego,
- Prowadzenie działalności badawczej w obszarze konsekwencji stresu traumatycznego,
- Oferowanie pomocy (np. Interwencji w sytuacjach kryzysowych i traumatycznych, terapii zaburzeń związanych ze stresem traumatycznym).

Działania podejmowane w tym obszarze:

- Krótka i długoterminowa pomoc osobom po doświadczeniach traumatycznych,
- Wspieranie adaptacji osób po stracie,
- Przygotowywanie organizacji do opracowania i wdrożenia rozwiązań uwzględniających potrzeby osób po doświadczeniach traumatycznych, ochrony zdrowia psychicznego, przeciwdziałaniu wypaleniu zawodowemu, mobbingowi,
- Łączenie badań naukowych z zastosowaniami w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi,
- Optymalizacja projektów Health Management, Mental Health,
- Usprawnienie procesów komunikacji wewnętrznej w organizacjach, przedsiębiorstwach, szpitalach, instytucjach państwowych i pozarządowych,
- Wsparcie szkoleniowe (psychoedukacja i warsztaty),
- System ABC –kompleksowy system wspierania umiejętności działania w sytuacjach kryzysowych i traumatycznych oraz prewencji,
- Psychologiczna pierwsza pomoc (Psychological First Aid PFA) i triaż psychologiczny.

Usługi Brokerskie Świadczone Przez Firmę Mentor S.A dla branży medycznej:

1. Program „Bezpieczny Menadżer” z elementem wspomagającym w postaci aplikacji elektronicznej. W ramach programu są świadczone usługi:
 - Specjalistycznych szkoleń dla personelu podmiotów medycznych,
 - Wdrożenia schematów postępowania dla personelu medycznego,
 - Działania prewencyjne zmierzające do obniżenia finansowych skutków roszczeń pacjentów,
2. Analiza ryzyk ubezpieczeniowych,
3. Budowa programu ubezpieczenia,
4. Uczestnictwo w procedurze zamówień publicznych podmiotu leczniczego,
5. Likwidacja szkód w zakresie ubezpieczeń mienia i odpowiedzialności cywilnej,
6. Sprzedaż ubezpieczeń od odpowiedzialności cywilnej lekarzy i podmiotów medycznych,
7. Pomoc w zakresie podnoszenia jakości usług medycznych poprzez organizowanie szkoleń i paneli dyskusyjnych dla dyrektorów/prezesów/pracowników podmiotów medycznych.

W razie pytań zapraszam do kontaktu,

Justyna Subocz – Animator Klastra
e-mail: biuro@pikmed.pl
tel: +48 509 595 975